

# Trender för hållbar utveckling genom standardisering

- exempel ISO 26000 och Guide 82

Staffan Söderberg

Hållbarhetskonsult AMAP Sustainability, [amap.se](http://amap.se)  
Vice ordförande Teknisk Kommittee 478 Socialt Ansvarstagande (SIS)  
Ordförande TK478 AG 4 ISO 20400 Hållbar Upphandling (SIS)  
Vice Chair ISO 26000 (ISO)  
National expert to ISO Guide 82 (ISO)  
Tidigare bland annat Skanska och WWF

# Intressentdialog: Playboks vill arbeta mer med standarder för hållbar utveckling.

- Ett svenskt företag i Älmhult grundat på 80-talet
- Säljer pyssel-material från Kina efter egen design
- 2012: 8 anställda, 2015: 20 anställda
- 1000 artiklar: främst plast, trä, metall, bomull
- Använder idag EN71, ICTI, REACH, BSCI, FSC har sneglat lite på ISO 26000

Standarder? Standardisering? Hållbar utveckling?  
Standarder för hållbar utveckling? Trender?

(alla standarder börjar med termer och definitioner...)

## Pärlor



Click Pärlor 500st

Art nr: 2471171

Läs mer



Glaspärlor, 1 kg, mix

Art nr: 2471051

Läs mer

OBS! Teoretiskt rollspel!  
Ni är "intressenterna",  
jag är deras "konsult",  
Playbox AB finns i verkligheten  
men har inte konsulterats i samband  
med denna presentation.



# Playboks rekommenderas följande definitioner

- **Standard:**

dokument, upprättat i konsensus och fastställt av erkänt organ, som för allmän och upprepad användning ger regler, riktlinjer eller kännetecken för aktiviteter eller deras resultat, i syfte att nå största möjliga reda i ett visst sammanhang (från SIS hemsida)

Notera: om ej krav så är standarder frivilliga att använda

- **Standardisering (internationell)** , WTO-principerna för god process:

Transparens, öppenhet, opartiskhet och konsensus, relevans och effektivitet, sammanhållning, utvecklingsländers perspektiv.

Håller ni med ?

*Notering från Playboks VD:*

*Vi kommer alltid prioritera standarder som tagits fram genom trovärdiga processer som engagerar "våra" länder och intressenter. Jag har sett konkurrenter, branschorganisationer, konsulter - och en del konsumentorganisationer, arbetstagarorganisationer, forskare - i standardiseringen. Saknar en del miljöorganisationerna, myndigheter och andra. Det verkar ibland som de inte vill delta för att efteråt kunna säga att en annan standard, eller något de arbetat själva med, ska gälla istället.*

# Playboks rekommenderas följande definitioner

- **Hållbarhet/sustainability:**

ett framtida tillstånd i det globala systemet (miljö, social, ekonomi) då utveckling sker utan att begränsa framtida generationer

- **Hållbar utveckling/sustainable development:**

utveckling som för oss närmare hållbarhet

- **Socialt ansvarstagande/social responsibility:**

en enskild organisations bidrag till hållbar utveckling, ansvar för sin totala påverkan

social responsibility (SR)    corporate SR (CSR)

Håller ni med ?

*Notering från VD:*

*Jag har kommit i kontakt med många som föreslår standarder för hållbar utveckling, t ex Sustainable business platform Sweden, CSR Europe, UN guiding principles on business and human rights, SA 8000, AA1000, UN Global Compact, OECD Guidning Principles, iWay, BCI, ISO 45001, FR2000.*

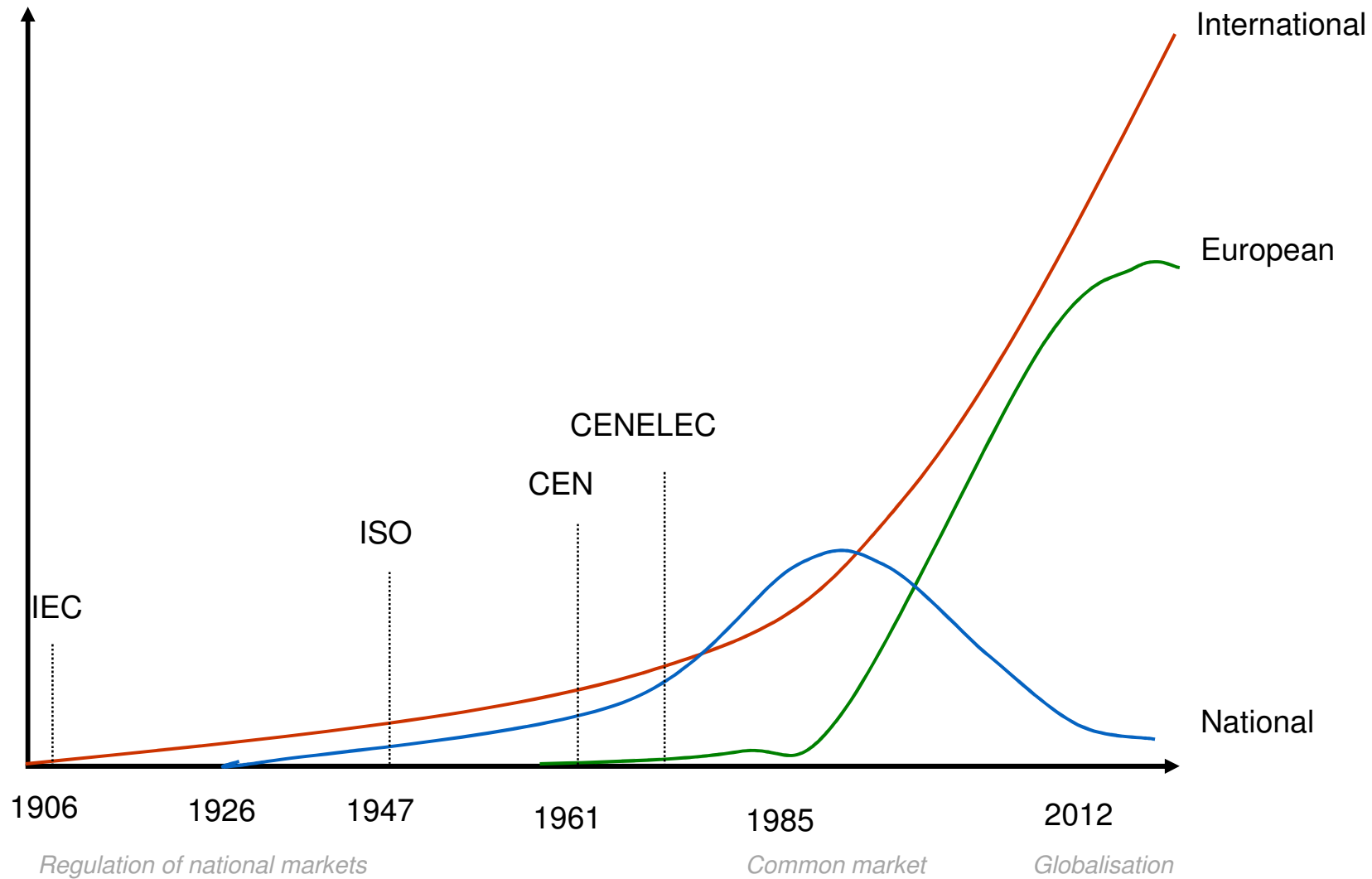
*När ska standardiserarna börja prata med varandra?*

*Vi har också börjat exportera till EU-länder, hur definieras CSR i EU?*

# Playboks placerar sig själv i hållbarheten och ska lägga ny strategi



# Trend: Internationella standarder ökar





# Trend: standarder som adresserar 'hållbarhet' specifikt (exempel från ISO)

- ISO 50001 Energy Management
- ISO 28000 Security management
- ISO 22000 Food safety
- ISO 20400 (DIS) Sustainable procurement
- ISO 26000 Social Responsibility
- ISO 14000 Environmental management
- ISO 45001 Health and Safety
- ISO 14046 Water footprint
- ISO 30000 Ship recycling
- ISO 20121 Event sustainability management systems
- ISO 10987 Earth moving machinery – sustainability
- ISO 17889 (WD) Sustainability issues for ceramic tiling systems
- ISO 13065 (FDIS) Sustainability criteria for bioenergy
- ISO 30132 IT Sustainability
- ISO 12720 Sustainability in buildings and civil engineering works
- ISO 37120 Sustainable development of communities

# Trend: Standarder sätts in i 'hållbarhetskontext'

(exempel från ISO)

## 2012

- Railway applications
- Sustainable development in communities
- Plastics and rubber machines
- Compliance programs
- Forensic sciences
- Customer contact centres
- Light and lighting

## 2013

- Sludge recovery, recycling, treatment and disposal
- Biotechnology
- Sustainable purchasing
- Anti-bribery management system – Requirements
- Innovation process: interaction, tools and methods
- Management consultancy
- Fine bubble technology
- Water re-use
- Occupational Health & Safety MS requirements
- Clean cookstoves and cooking solutions
- Collaborative business relationship management – Framework
- Chain of Custody of Forest Based Products – Requirements
- Educational organizations management systems - Requirements with guidance for use

## 2014

- Brand evaluation
- Online reputation
- Domestic gas cooking appliances
- Security and resilience
- Feed machinery

## 2015

- Guidance on unit pricing
- Audit data collection
- Bamboo and rattan
- Waste management, recycling and road operation services
- Robotics
- Rare earth

## ISO MEMBER VOTING CURRENTLY OPEN ON:

- TS/P 251 Vape and vapour products (AFNOR)
- TS/P 252 Solid recovered fuels (SFS)

*New ISO groups touching upon sustainability pillars of:*

Environment

Economic

Societal



# Trend: 'Hållbarhet' och 'intressenter' integreras mer i alla standarder (exempel från ISO)

Process:

*Guidance for engaging stakeholders and building consensus*

Nationella standardiseringsorgan erbjuder bland annat fortbildning

Produkt:

*ISO Guide 82: Guidelines for addressing sustainability in standards*

Baserat på ISO 26000, omfattar miljö, social, ekonomi.

Modell för hur standardiseraren kan väva in hållbarhetsaspekter i standarden.

12 experter från 10 länder utvecklade denna åt ISO under ca. 2 år.

CEN utvecklar något liknande.

(finns på ISOs hemsida [iso.org](http://iso.org) -> standards development -> resources area)

# Trend: Hållbarhet i alla framtida standarder?

## 2012

- Railway applications
- Sustainable development in communities
- Plastics and rubber machines
- Compliance programs
- Forensic sciences
- Customer contact centres
- Light and lighting

## 2013

- Sludge recovery, recycling, treatment and disposal
- Biotechnology
- Sustainable purchasing
- Anti-bribery management system – Requirements
- Innovation process: interaction, tools and methods
- Management consultancy
- Fine bubble technology
- Water re-use
- Occupational Health & Safety MS requirements
- Clean cookstoves and cooking solutions
- Collaborative business relationship management – Framework
- Chain of Custody of Forest Based Products – Requirements
- Educational organizations management systems - Requirements with guidance for use

## 2014

- Brand evaluation
- Online reputation
- Domestic gas cooking appliances
- Security and resilience
- Feed machinery

## 2015

- Guidance on unit pricing
- Audit data collection
- Bamboo and rattan
- Waste management, recycling and road operation services
- Robotics
- Rare earth

## ISO MEMBER VOTING CURRENTLY OPEN ON:

- TS/P 251 Vape and vapour products (AFNOR)
- TS/P 252 Solid recovered fuels (SFS)

*New ISO groups touching upon sustainability pillars of:*

Environment  
Economic  
Social



# Playboks har börjat hållbarhetskommunicera

*Från hemsidan:*

*Vårt ansvar.*

*Vi ställer höga krav på våra leverantörer...otaliga resor till Kina....*

*...på plats bilda oss en uppfattning om den lokala arbetsmiljön och arbetsvillkoren för de anställda i fabrikerna...*

*...löpande dialog med våra leverantörer kring miljöaspekterna och den miljöpåverkan som sker i produktionen och transporten.....vårt arbete kring miljöpåverkan är alltid högt prioriterad .....så resurseffektiva som möjligt .... inte belasta miljön mer än nödvändigt.”*

**Resultatet av enkäten till några utvalda intressenter inför dagens intressentdialog: (3 kunder, 2 leverantörer, 1 från miljö-NGO, 2 från fackföreningar, 1 lokal forskare i konsument/tillgänglighet):**

Alla eniga: Bra att Playboks har påbörjat sitt hållbarhetsarbete.

Men....

Hur mycket påverkar ni miljö och människor?

Vilka standarder använder ni för att mäta/redovisa er påverkan?

Mänskliga rättigheter? Anti-korruption?

Certifierbart miljö- och kvalitets-ledningssystem?

Carbon footprint? Water footprint? Cirkulär ekonomi (vilken definition?)?

Restprodukt hos konsument? Ekosystemtjänster?

Hållbara inköp? Leksaker och tillgänglighet?

Freedom of association?

Har man tagit några initiativ för att påverka branschen?

# Playboks planerar att gå vidare med standarder för hållbar utveckling

Några preliminära slutsatser från VD:

- Vi ska ta reda på mer om hur vår verksamhet påverkar hållbar utveckling. Använda horisontella standarder. Vi har valt ISO 26000 Vägledning för Socialt Ansvarstagande
- Vi ska använd fler standarder. Vi funderar på ISO 9001, ISO 14001 och BCI. Standarder är ett kostnadseffektivt sätt att lära av andra.
- Vi ska delta mer i standardiseringen Internationellt, i Europa, nationellt. Ett kostnadseffektivt sätt att påverka standarder och intressenter.

# Playboks väljer ISO 26000

- Föreslogs som CSR standard 2002 av konsumentorganisationen inom ISO
- Start 2005, färdig standard 2010: ISO 26000 Vägledning för Socialt Ansvarstagande, för alla typer av företag/organisationer.
- 450 experter från 100 länder och 40 internationella organisationer behandlade mer än 20 000 skriftliga kommentarer under 5 år. Största intressentkonsultationen i ISOs historia, balanserat mellan konsumentorg, arbetstagarorg, myndigheter, industri, NGO, mfl. Även U-land / i-land samt man/kvinna.
- ISO 26000 innehåller 27 definitioner, 7 principer, 7 huvudområden och 37 delområden: mer än 400 rekommendationer baserat på mänskliga rättigheter, miljö, arbetsrätt, antikorrupktion med mera.
- 80 länder har antagit ISO 26000 som nationell standard (intressentkoll, översatt, främjer lokalt) . Obs! Vägledning - ej certifierbar.

(ISO/SIDA har t ex låtit 100 företag/organisationer använda ISO 26000 i Mellanöstern/Norra Afrika, fråga mig gärna: ISO 26000 fungerar på både NGOs och banker!)

# Sammanfattning, del 1

Alla företag och organisationer påverkar hållbar utveckling genom sitt sociala ansvarstagande. [Playboks](#) har börjat förstå sin påverkan.

För att vi ska kunna nå hållbarhet tillsammans behövs lagar som sätter ribban och andra krav som driver framåt. [Playboks](#) följer lagen och frivilligt därutöver vissa standarder.

Intressenterna är nyckeln till att identifiera krav och trender. [Playboks](#) konsulterar intressenter.

Intressenter har möjlighet att uttrycka god praxis genom att skriva standarder internationellt, regionalt, nationellt. [Playboks](#) vill delta ännu mer i standardisering.



# Sammanfattning, del 2

Det finns redan många vertikala och horisontella standarder som adresserar hållbarhet (miljö, socialt, ekonomi), t ex ISO 26000. Kostnadseffektiva hjälpmedel. **Playboks** börjar med att använda ISO 26000.

Det finns även verktyg för hur ”standardiserare” kan integrera hållbarhet i alla processer och produkter, t ex Guide 82. Alla standarder som **Playboks** använder i framtiden kan komma att ta mer hänsyn till hållbar utveckling.

Låter bra! Ändå används redan existerande standarder för lite?

**Vad saknas för fler ska använda standarder frivilligt för hållbar utveckling?**

## SAMARBETE!

Vi som tror på och utvecklar standarder för hållbar utveckling måste samarbeta mer!

## GEMENSAMMA STANDARDER !

Om vi talar samma språk

– t ex genom ISO 26000 och Guide 82 –  
blir standardiseringen för hållbar utveckling  
ännu mer effektiv!